



RELATÓRIO DE CONTROLE DE ABSENTEÍSMO DE EXAMES LABORATORIAIS E MEDIDAS PARA A REDUÇÃO DESTA TAXA

O presente relatório aborda a questão do absenteísmo na retirada de resultados de exames laboratoriais, um problema recorrente que impacta diretamente a qualidade da atenção à saúde no município de Rifaina. A ausência dos pacientes nesse processo compromete a continuidade do cuidado, ocasionando atrasos em diagnósticos e tratamentos, além de gerar desperdício de recursos e reduzir a efetividade das ações em saúde pública.

O absenteísmo em exames laboratoriais representa um importante desafio para nossos serviços de saúde pública. Quando o paciente não comparece para a retirada de seus resultados, há um impacto direto na continuidade do cuidado, atrasos no diagnóstico, falhas no tratamento oportuno e aumento do custo assistencial. Monitorar e agir sobre esses casos é essencial para garantir a resolutividade do serviço prestado.

Com o objetivo de reduzir o absenteísmo na retirada de resultados de exames laboratoriais, está sendo implementado um novo procedimento de controle e acompanhamento dos pacientes.

Ao realizar os exames, o paciente será informado de que possui o **prazo máximo de 10 dias para retirar seus resultados após a liberação**. Caso o prazo seja ultrapassado, os profissionais do laboratório farão a identificação do paciente e comunicarão o fato aos Agentes Comunitários de Saúde (ACS). Esses agentes, sempre que possível, ficarão responsáveis por localizar o paciente e garantir que receba os resultados, especialmente nos casos em que a entrega pessoal se fizer necessária para continuidade do cuidado.

Com isso, o objetivo é criar um sistema estruturado de controle de absenteísmo, que permita:

- **Identificar aqueles pacientes que não retiraram seus resultados de exames;**
- **Adotar medidas corretivas e preventivas com foco na redução dessas ocorrências;**
- **O paciente será orientado no momento da coleta de que tem até 10 dias para retirar seu resultado;**
- **Caso não o faça dentro do prazo, a equipe do laboratório informará os Agentes Comunitários de Saúde (ACS), que ficarão responsáveis sempre que possível, por localizar o paciente e entregar os resultados pessoalmente, quando a situação exigir.**

A implantação de um sistema estruturado de controle do absenteísmo representa um passo importante para aprimorar a gestão dos exames laboratoriais e fortalecer o acompanhamento dos pacientes. Com o envolvimento dos profissionais do laboratório e dos Agentes Comunitários de



PREFEITURA MUNICIPAL DE RIFAINA

ESTADO DE SÃO PAULO

CNPJ 45.318.995/0001-71 INSCR. EST.: ISENTO



Saúde, espera-se reduzir significativamente as faltas na retirada de resultados, garantindo maior resolutividade, eficiência e qualidade no atendimento à população.

Rifaina, 05 de novembro de 2025.

ALYSSON SILVA GONÇALVES
SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE